

آیین نامه ارائه خدمات فوریت های اجتماعی

شماره ۴۸۰۵۵/ت/۸۴۶۰۲ هـ

۱۳۹۲/۴/۱۰

آیین نامه ارائه خدمات فوریت های اجتماعی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هیئت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۹۲/۳/۱۲ بنا به پیشنهاد شماره ۶۸۹ مورخ ۱۳۹۱/۱/۸ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران آیین نامه ارائه خدمات فوریت های اجتماعی را به شرح زیر تصویب نمود:

آیین نامه ارائه خدمات فوریت های اجتماعی

فصل اول - کلیات و تعاریف

ماده ۱- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند

الف - وزارت: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ب - سازمان: سازمان بهزیستی کشور

پ - مرکز: مرکز فوریت های اجتماعی سازمان در مرکز و شهرستانها

ت - فوریت های اجتماعی: خدمات تخصصی به موقع و در دسترس که به صورت شبانه روزی و رایگان در سطوح زیر ارائه می شود:

۱- مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی

(۲- پاسخگویی تلفنی فوریت های اجتماعی (۱۲۳)

۳- خدمات سیار فوریت های اجتماعی

۴- پایگاه خدمات اجتماعی

ث - دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی: خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزاردیده، همسر آزاردیده، سالمند آزاردیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی یا آسیب دیده اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب

ماده ۲- وظایف و اختیارات مرکز در اجرای این آیین نامه به شرح زیر تعیین می شود

۱- شناسایی مناطق و کانون های آسیب زا و آسیب های شایع و در حال شیوع در سطح کشوری، منطقه ای و محلی

۲- تقویت مداخله های اجتماعی و روانی قبل از مداخله های قضایی - انتظامی

۳- مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی موضوع این آیین نامه

۴- تسهیل دسترسی دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی به خدمات تخصصی مورد نیاز از طریق سطوح فوریت های اجتماعی

۵- توانمندسازی دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی به صورت بازگشت به خانواده، فراهم کردن زمینه زندگی مستقل ۵ یا ارجاع به مراکز مرتبط

۶- انجام پیگیری های لازم پس از ترخیص از طریق خدمات مددکاری اجتماعی

۷- اطلاع رسانی مناسب به مردم به روش های مختلف از جمله راه اندازی پایگاه تلفنی (۱۲۳)، صدا و سیما و معرفی به دستگاه های مرتبط

۸- ارائه نظرات کارشناسی و مشاوره ای به مراجع قضایی حسب درخواست

۹- ارائه خدمات به گروه های هدف ارجاعی از سازمان های همکار

۱۰- تبادل اطلاعات و آمار مربوط با سازمان های ذیربط با رعایت قوانین و مقررات مربوط

ماده ۳- نحوه پذیرش دریافت کنندگان خدمات به صورت خود معرف یا ارجاعی (معرفی از مراجع قضایی و انتظامی و سایر سازمانها و نهادها و گزارش های مردمی) می باشد

تبصره - افرادی که بدون معرفی نامه از سوی مراجع قضایی و انتظامی یا سایر نهادها مراجعه می کنند، تحت عنوان خود معرف پذیرفته می شوند

ماده ۴- به منظور کنترل و کاهش بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی از طریق ارائه خدمات به دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی، دستگاه های اجرایی زیر مکلفند ضمن هماهنگی با سازمان حسب مورد اقدامات لازم را به عمل آورند

الف - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۱- تجهیز شبکه فوریت های اجتماعی در کل کشور به تجهیزات مخابراتی از جمله راه اندازی خط تلفن فوریت های اجتماعی (۱۲۳) و فرکانس خط بی سیم به صورت مکالمه رایگان

۲- ایجاد زیرساخت لازم (نرم افزاری و سخت افزاری) خط تلفن فوریت های اجتماعی (۱۲۳) در مناطق شهری و روستایی

ب - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱- ارائه خدمات درمانی فوری به دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی ارجاع شده از مرکز

۲- معرفی دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی که برای دریافت سایر خدمات (غیر از خدمات موضوع این آیین نامه) به مراکز درمانی مراجعه می کنند به مرکز

پ - وزارت دادگستری

:هماهنگی با قوه قضاییه به منظور انجام موارد زیر با رعایت قوانین و مقررات مربوط

۱- صدور احکام قضایی لازم

۲- حضور مددکاران اجتماعی مرکز در جلسات رسیدگی های قضایی مربوط به دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی

۳- تعیین شعبه های ویژه در کلان شهرها و مراکز استانها یا قاضی مشخص برای رسیدگی به پرونده های ارجاعی از مرکز

۴- حمایت از کارکنان مرکز در اقامه دعاوی ناشی از انجام وظایف قانونی در مقابل شاکیان

ت - وزارت کشور

۱- تعیین تکلیف افراد خارجی فاقد مجوز اقامت، ارجاع شده از مرکز با قید فوریت و پذیرش آنها در مراکز مرتبط با اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی

۲- تسهیل صدور شناسنامه و مدارک هویتی برای گروههای هدف فاقد مدارک با معرفی مرکز طبق قوانین و مقررات مربوط از طریق سازمان ثبت احوال کشور

۳- هماهنگی با استانداریها جهت اولویت دادن به طرح های مرتبط با آسیب های اجتماعی در کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان

۴- تأمین اعتبار مورد نیاز استانی از طریق شورای برنامه ریزی و توسعه استان

- اتخاذ تدابیر لازم برای ایجاد هماهنگی بین خدمات فوریتی فعال در کشور از جمله خطوط تلفن ۱۲۳-۱۱۵-۱۲۵-۱۱۰ ۵

- بررسی عملکرد دستگاه های استانی مسئول از طریق کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان ۶
و ارائه نتایج آن به شورای یادشده

ث - وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱- توسعه خدمات فوریت های اجتماعی در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۲

۲- تشکیل جلسات با حضور نمایندگان تام الاختیار دستگاه های اجرایی همکار با هدف ایجاد هماهنگی، سیاستگذاری و اقدامات راهبردی برای ارائه خدمات فوریت های اجتماعی

ج - وزارت راه و شهرسازی

تأمین زمین مورد نیاز مراکز تابع به صورت رایگان با رعایت قوانین و مقررات مربوط

چ - سازمان

۱- تدوین برنامه توسعه کیفی و کمی خدمات

۲- پیش بینی اعتبار مورد نیاز در لایحه بودجه سالانه

۳- پایش و ارزشیابی فعالیت مراکز تابع

۴- تهیه گزارش عملکرد دستگاه های مسئول و ارسال به وزارت هر شش ماه یکبار

- استانداردسازی خدمات و تجهیزات مراکز تابع ۵

- استفاده از ظرفیت های شوراهای شهر و شهرداریها جهت اجرای این آیین نامه ۶

ماده ۵ - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران با رعایت قوانین و مقررات مربوط همکاری های لازم را در خصوص موارد زیر به

عمل آورد

۱- حمایت از کارکنان مرکز در مواردی که سلامت جسمانی و امنیت جانی آنها و یا دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی در معرض خطر قرار می گیرد.

۲- ارجاع دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی به مراکز فوریت های اجتماعی با رعایت قوانین و مقررات مربوط

۳- همکاری لازم جهت استقرار خودروهای خدمات سیار فوریت های اجتماعی در میادین شهرها

ماده ۶ - سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران با رعایت مقررات مربوط نسبت به تهیه و پخش برنامه های مرتبط با خدمات فوریت های اجتماعی در شبکه های ملی و استانی با هماهنگی سازمان اقدام نماید